

Méfiez-vous des arnaqueurs qui utilisent de faux bons Delhaize (!)

❖ De quoi s'agit-il au juste ?

Nous recevons régulièrement des questions de la part de clients concernant des e-mails ou messages suspects apparaissant sur des sites Web ou des réseaux sociaux, et qui semblent venir de Delhaize. Le contenu de ces emails et messages est presque toujours le même : en participant à un concours ou en répondant à un questionnaire à choix multiple, le participant peut gagner un bon d'achat d'une valeur de 50 euros et n'a plus qu'à enregistrer ses coordonnées pour recevoir le prix.

N.B.: il s'agit d'emails frauduleux et plus particulièrement d'une arnaque ou d'une fraude où les escrocs tentent de collecter le plus de données possible appartenant à des internautes peu méfiants. Des adresses emails, des profils de réseaux sociaux, des adresses IP voire même des adresses physiques sont collectés dans le seul but d'être vendus à des spammers.

!! Ces bons n'ont en aucun cas été envoyés par Delhaize et n'ont par conséquent aucune valeur !!

Nous vous expliquons ci-après comment gérer des emails suspects et vous communiquons des informations supplémentaires sur les différents types de fraude et sur la façon de les prévenir.

❖ Comment traiter des emails frauduleux ?

1) Actions préventives

Bien que vous ne puissiez éviter les emails ou spams non désirés, en gardant à l'esprit les règles présentées ci-après, vous pouvez en limiter la quantité dans votre boîte email :

- Soyez prudent lorsque vous utilisez et transmettez votre adresse email. Moins vous la communiquez, moins vous serez susceptible de recevoir des spams.
- Ne répondez pas à un email dont l'expéditeur ou l'origine vous semble suspect(e).
- Protégez votre ordinateur en utilisant des filtres et en installant un logiciel de sécurité et des programmes antivirus.

2) Gérer un email frauduleux

Si vous avez reçu un email suspect dans votre boîte email, nous vous recommandons de suivre les étapes suivantes :

- Méfiez vous des offres trop belles pour être vraies.
- Ne cliquez pas / n'ouvrez pas des liens, images ou attachements dont la source n'est pas fiable.
- Ne répondez pas à l'email frauduleux et n'envoyez **jamais** d'informations personnelles.
- N'utilisez pas lien de désinscription dans l'email frauduleux.
- Supprimez l'email frauduleux.

3) Actions complémentaires

Vous pouvez contribuer à empêcher des arnaques ultérieures en signalant l'email frauduleux et/ou en enregistrant une plainte à l'une des entités suivantes :

- La Federal Computer Crime Unit (FCCU) de la Police fédérale
 - Signalement en ligne via www.ecops.be
 - Signalements recevables : délit sur ou via Internet (ex. : l'envoi via email de publicité non souhaitée ou d'une proposition frauduleuse).
- La Direction générale de l'Inspection économique du SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie
 - Déposer la plainte en ligne via : http://economie.fgov.be/fr/litiges/plaintes/Ou_comment_introduire_plainte/plainte_en_ligne/
 - Plaintes recevables : principalement des plaintes relatives à de la publicité par email

- La Commission pour la protection de la vie privée
 - Envoyer la plainte à l'adresse commission@privacy.fgov.bePlaintes recevables : plaintes relatives à l'utilisation abusive de votre adresse email

❖ **Différentes types de fraudes concernant Delhaize**

Étant donné que Delhaize est un distributeur belge et une marque réputés, les escrocs en détournent souvent le nom et le logo pour donner plus de crédibilité à leurs activités frauduleuses. En se faisant passer pour Delhaize, le fraudeur tentera d'obtenir des informations personnelles de votre part afin de les vendre à des parties tierces ou de les utiliser pour vous soutirer de l'argent. Les méthodes suivantes ont été utilisées par des fraudeurs en y associant le le nom et le logo de Delhaize :

- Fraude par email (voir ci-dessus)
 - ⇒ Souvent liée à une fraude sur des sites Web
- Fraude sur Facebook
 - ⇒ Assurez-vous de traiter avec la page Facebook officielle de Delhaize.
- Fraude par SMS
- Fraude par téléphone

❖ **En cas de doute, contactez-nous !**

Si vous doutez de l'authenticité d'un message contenant le nom ou le logo de Delhaize, assurez-vous de nous contacter d'abord, avant d'engager toute nouvelle action avec l'expéditeur.

Vous pouvez contacter notre service client au numéro :

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- 0800 95 713- info@delhaize.be |
|---|

❖ **A titre d'illustration : un exemple de faux bon envoyé par des fraudeurs.**

Gefeliciteerd!
Win nu gratis boodschappen!

Aldi waardebon t.w.v. € 50,-

Doe gratis mee

Hoi ,

We geven **gratis boodschappen** weg. En jij bent geselecteerd als een van de mogelijke winnaars! **Deze voucher ligt voor je klaar!**
Doe nu mee om je kans te verzilveren! En hopelijk doe jij binnenkort gratis boodschappen!

Heel veel plezier en succes

